

# Maria Coulon-Lamier

## La diversité comme atout de performance

**Enfant des quartiers, aujourd'hui dirigeante du groupement d'entreprises innovantes UBIC, Maria Coulon-Lamier prône un management innovant qui donne la chance à tout le monde.**

« Certains héritent d'un patrimoine financier, le mien est culturel. » Maria Coulon-Lamier a puisé dans ses racines, son éducation et son environnement toutes les valeurs et les richesses de la vie. Fille d'immigrés, elle grandit dans la mixité sociale des quartiers de la Duchère puis de Saint-Fons et après un BTS Force de vente, elle décroche son premier emploi, grâce à la mission locale, dans une entreprise d'insertion à Vaulx-en-Velin. Un tremplin qui la propulse deux ans plus tard à la tête de la filiale de nettoyage de tags de Tarvel. Dans ce monde exclusivement masculin, elle découvre le chantier et l'innovation. « Cette société a été mon école. Elle gérait les hommes avec respect et équité et faisait de la qualité. » Mais des difficultés de gestion et de trésorerie conduisent l'entreprise à céder son activité pour rejoindre le leader français du détachage, HTP, à qui elle ouvre les portes du marché lyonnais. Maria Coulon-Lamier s'associe avec lui. « Une étape qui m'a permise de devenir crédible, de lisser mes faiblesses, celles d'être jeune et d'être une femme. » Elle reprend confiance et affiche une vraie détermination pour se démarquer dans ses méthodes de management. Elle transforme la complexité de son passé en rage de vaincre. Elle veut promouvoir la diversité, l'égalité entre les hommes et les femmes, l'innovation sociale. Elle mise sur des valeurs humaines de partage et d'actions collaboratives. Elle veut aller chercher, au sein des quartiers, le talent caché de chacun. « Je milite pour l'intelligence du cœur, pour montrer qu'il peut devenir une entreprise pour l'humanité. Nous devons créer des sociétés heureuses, trouver un juste équilibre entre la performance et le bien-être des salariés. »

Maria Coulon-Lamier poursuit son aventure entrepreneuriale en rachetant les sociétés Assada, de peinture de mobilier urbain, et Urbatec, de produits de nettoyage écologiques. Son investissement professionnel ajouté au profond désir de réussir sa vie de famille l'incitent à encourager son mari, Jérôme Coulon, alors ingénieur dans l'automobile, à venir tenir les rênes de l'entreprise à ses côtés. Ensemble,



### Date

Le bug de l'an 2000, je fonde ma première entreprise et rencontre mon futur mari

### Lieu

Vaulx-en-Velin, la ville de mon premier job où je choisis d'implanter, dans un quartier prioritaire, les sièges sociaux de mes entreprises

### Personnalité

Karine Boras, l'éditrice humaniste, qui a réinventé la pyramide de Maslow, passant par le partage, l'envie, les émotions, le sens de l'action et l'intelligence collective

### Citation

« Il n'est de richesse que d'hommes », Jean Bodin

### Valeur

L'équité, la justice éthique et naturelle, le juste traitement de chacun



ils optent pour une gouvernance partagée visant à l'épanouissement des individus et à une meilleure performance de leurs structures. L'entreprise permet notamment à ses salariés d'assurer leur parentalité avec des horaires adaptés. « *En allant chercher leurs enfants à l'école, les hommes permettent à leurs épouses de travailler. Ils peuvent également faire du sport, s'occuper de leur famille. La mise en place de ces horaires a été révolutionnaire pour la qualité de vie du personnel. Pour cela, l'entreprise a fait un effort de réorganisation totale.* »

Lorsqu'elle accepte de donner un poste de chef d'équipe à une secrétaire volontaire, Maria Coulon-Lamier illustre sa volonté d'offrir une chance à chacun, de lui permettre de s'épanouir, de s'enrichir avec les autres, de produire des ressources et de gagner ainsi en productivité. Elle prône un management équitable, vecteur d'excellence et de performance réellement durable. « *Il permet une économie résiliente et contribue à humaniser le travail. Il induit une approche bienveillante et valorisante des collaborateurs et permet, par répercussion, une meilleure performance. Les techniques de management doivent évoluer pour répondre aux attentes croissantes des collaborateurs, des marchés concurrentiels et de la société en général.* » Maria Coulon-Lamier ne demande qu'à convaincre, à partager son expérience et à rendre visible les résultats de son laboratoire social. Pour cela, elle participe à des conférences. Elle pousse aussi son engagement dans le sport, avec la création de l'association 10 pour 10, au travers de laquelle elle propose un recrutement en dehors des sentiers battus. Une initiative qui a généré 23 embauches en six mois. « *Les valeurs du sport sont transférables au monde de l'entreprise. Le talent s'exprime de multiples manières, reconnaissons-les.* » Egalement vice-présidente de l'Asul, club de handball féminin de Vaulx-en-Velin, Maria Coulon-Lamier veut porter très haut sa mission de l'éducation par le sport. Pour relever ce défi, elle qui n'était pas sportive, n'a pas hésité à commencer l'escrime, à 42 ans.



*Certains héritent d'un patrimoine financier, le mien est culturel*

## UBIC

Groupement d'entreprises dans les métiers du bâtiment et de la propreté, le groupe UBIG emploie 35 personnes et affiche un chiffre d'affaires de 2,8 M€. Ses diverses activités se répartissent au sein de plusieurs sociétés toutes basées à Vaulx-en-Velin. Assada est spécialisée dans la peinture anticorrosion de mobilier urbain et supports d'éclairage, de charpentes et de bardages de gares d'autoroutes et de magasins. HTP centre-est intervient dans le traitement curatif des tags, du nettoyage et de la propreté de façades. Urbatec, qui fournit aux collectivités des produits écologiques de nettoyage de graffitis, a conçu une mallette à roulettes contenant un kit de détagage complet. En 2018, UBIG lancera une nouvelle activité, Line-Up, un centre de formation pour les métiers du nettoyage urbain et du bâtiment. Première entreprise du bâtiment d'Auvergne-Rhône-Alpes à avoir été auditée dans le cadre de Thésaurus Bercy sur l'évaluation du capital immatériel dans l'entreprise en 2015, UBIG a reçu le trophée de l'innovation sociale en 2015 et le label de la diversité en 2014.